

# 1. Общие положения

- 1.1. Настоящий договор публичной оферты (далее по тексту - Оферта) регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин «1 мобильный» <https://1-mobile.ru/> и оказании, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг, и является официальной публичной офертой ИП Бирюзова Валентина Ивановна, именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемые «Покупатель», вместе именуемые «Стороны».
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§2 глава 30), о возмездном оказании услуг (глава 39), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года, иные правовые акты, принятые в соответствии с указанными документами, а также положения нормативно-правовых актов РФ, регулирующих оборот отдельных видов товаров (если применимо).
- 1.4. При исполнении Заказа Стороны обмениваются информацией друг с другом используя следующие виды связи: электронную почту,

систему электронных сообщений (СМС), мессенджеры, телефонные звонки.

- 1.5. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.
- 1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие условия Оферты без какого-либо предварительного уведомления, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения Оферты, размещенных на сайте Интернет-магазина. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте.
- 1.7. Действующая и актуальная версия Оферты размещена на Сайте.

## • **2. Термины и определения**

- 2.1. В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются её составной неотъемлемой частью:
- 2.2. «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- 2.3. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.
- 2.4. «Продавец» - ИП Евченко Олег Владимирович, 263505181608, ОГРНИП: 308263527500024.

- 2.5. «Покупатель» - физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего договора, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.6. «Заказ» - оформленный Покупателем в Интернет-магазине запрос на покупку Товара, выбранного Покупателем в Интернет-магазине, его доставку по указанному Покупателем адресу, либо посредством самовывоза Товара из магазина розничной торговли Продавца.
- 2.7. «Сайт» - <https://1-mobile.ru/>.
- 2.8. «Интернет-магазин» - интернет-магазин «1 мобильный» по продаже Товаров, предлагаемых Продавцом, размещенный на Сайте.
- 2.9. «Контакт-центр» - подразделение Продавца, осуществляющее информационное взаимодействие с Покупателем при оформлении и исполнении Заказа по телефону, электронной почте, а также используя мессенджеры WhatsApp и Telegram.
- 2.10. «Менеджер» - сотрудник Контакт-центра, осуществляющий взаимодействие с Покупателем для консультации Покупателя, уточнения необходимых условий Заказа, способа доставки и иных деталей.
- 2.11. «Товар» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.
- 2.12. «Доставка Товара» - услуга по доставке Заказов Покупателям, оказываемая силами продавца или третьим лицом по договору с Продавцом.

- 2.13. «Самовывоз» - условие при совершении покупки, когда Покупатель берет на себя обязанность по самостоятельному вывозу (транспортировки) Заказа из розничного магазина Продавца.
- 2.14. «Служба доставки» - подразделение Продавца или сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.
- 2.15. «Курьер» - лицо, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя.
- 2.16. «Розничный магазин» - магазин Продавца, осуществляющий розничную торговлю Товарами и находящийся по адресу: г. Ставрополь, пр-т. Карла Маркса , 88.

### **3. Предмет договора**

- 3.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

### **4. Товар и порядок совершения покупки**

- 4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджеру Контакт-центра.

- 4.2. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться в Контакт-центр по номеру телефона: **8 (968) 266-66-65**
- 4.3. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком Менеджера Контакт-центра Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации).
- 4.4. В случае частичной или полной аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен либо по договоренности между Сторонами способ может быть изменен.
- 4.5. В момент оформления заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
- 4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца или в магазине, выбранном для самовывоза, и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

- 4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки сообщается Покупателю Менеджером, обслуживающим Заказ, при контрольном звонке Покупателю или по электронной почте.
- 4.8. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Сайт <https://1-mobile.ru/>.
- 4.9. Для оформления Заказа на Сайте Покупателю необходимо:
  - 4.9.1. Выбрать Товар из ассортимента, представленного на Сайте и добавить их в Корзину путем нажатия соответствующей кнопки на странице Товара.
  - 4.9.2. Перейти в Корзину и нажать кнопку «Оформить заказ».
  - 4.9.3. При оформлении Заказа на Сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
    - фамилия, имя, отчество;
    - адрес электронной почты;
    - контактный телефон (мобильный, стационарный);
  - 4.9.4. Выбрать способ доставки из доступных на момент оформления Заказа, при необходимости указать адрес, дату и время доставки.
  - 4.9.5. Выбрать способ оплаты из доступных на момент оформления Заказа.
- 4.10. При оформлении Заказа через Менеджера Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.9.3. настоящего Договора.
- 4.11. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Сайте или при оформлении Заказа через Менеджера.

- 4.12. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Менеджер не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего.
- 4.13. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на Сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Менеджеру необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящего Договора.
- 4.14. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец и Менеджер не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.15. Дата оформления Заказа и акцепт оферты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 4.16. После получения Заказа Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе состав Заказа, дату и адрес доставки Заказа, а также перечень дополнительных услуг. Дата доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки, режима работы службы доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительные услуги, выбранные Покупателем.
- 4.17. Заказ считается подтвержденным Продавцом с момента подтверждения Продавцом по телефону Заказа от Покупателя.

## **5. Способы передачи Товара**

- 5.1. Доставка Товара:

- 5.1.1. Порядок доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».
- 5.1.2. Доставка Товара Службой доставки осуществляется по городу Ставрополю бесплатно (при заказе Товара стоимостью от 1000 рублей), при условии выбора при заказе Товара в качестве способа доставки Курьером. В иных случаях, а также при доставке товара по Ставропольскому краю и иным регионам РФ стоимость доставки Товара рассчитывается дополнительно и индивидуально в зависимости, в том числе, от адреса доставки и физических габаритов Заказа.
- 5.1.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара либо по телефону Менеджеру.
- 5.1.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
- 5.1.5. Время доставки согласовывается с Менеджером Контакт-центра, который связывается с Покупателем после того, как он разместит свой заказ.
- 5.1.6. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.
- 5.1.7. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. В случае необходимости изменения сроков доставки, Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя об изменении условий доставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части посредством направления сообщения на адрес электронной почты, указанный при регистрации, в мессенджерах или по телефону.

- 5.1.8. Обязанность Продавца по поставке Товара считается выполненной с момента фактического вручения Товара Покупателю.
- 5.1.9. При получении Товара Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара Заказу, комплектность и отсутствие претензий к внешнему виду доставленного Товара. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на некомплектность Товара, наличие явных внешних повреждений Товара (явных производственных дефектов), несоответствие фактически поставленного Товара Заказу.
- 5.2. Самовывоз Товара:
  - 5.2.1. Самовывоз Товара возможен из Розничного магазина Продавца.
  - 5.2.2. Самовывоз возможен до 21:00 по местному времени в день, в который был сделан Заказ. В иных случаях самовывоз возможен по согласованию с Менеджером по телефону.
  - 5.2.3. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара и проставления Покупателем подписи в гарантийном талоне.
  - 5.2.4. При принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть Товар, предоставленный Продавцом и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к Товару, предоставленному Продавцом, Покупатель расписывается в гарантийном талоне. Подпись в гарантийном талоне свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче

Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и комплектности Товара.

- 5.2.5. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту, Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом. Покупатель так же имеет право потребовать возврат денежных средств за фактически непереданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в сроки, согласованные сторонами. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за непереданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления от Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

## **6. Стоимость Товара и условия оплаты**

- 6.1. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.
- 6.2. Цена Товара указывается на Сайте. Цена, указанная на Сайте, является действительной при оплате за наличный расчет. В случае оплаты Товара иным способом стоимость Товара изменяется и сообщается Покупателю Менеджером по телефону.
- 6.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо

аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, либо в случае отказа Покупателя от подтверждения Заказа по новой цене, данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму на банковскую карту или на банковский счет, с которых был осуществлен платеж.

- 6.4. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Актуальную стоимость Товара на настоящий момент Менеджер сообщает Покупателю по телефону в момент подтверждения Заказа. Стоимость Товара не может быть изменена в случае полной предоплаты Покупателем Заказа после согласования Менеджером по телефону. В случае выбора формы оплаты «При получении» окончательную стоимость Продавец сообщает Покупателю перед оплатой Товара. Окончательная стоимость Товара включает в себя стоимость товара, доставки, дополнительных услуг, выбранных Покупателем.
- 6.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров.
- 6.6. При оплате Товаров Покупателем в пункте самовывоза на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.
- 6.7. Оплата Заказа производится Покупателем в рублях наличными денежными средствами при получении Заказа; безналичным способом оплаты Товара при оформлении Заказа или в момент передачи Товара. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.
- 6.8. Резервирование Товара доступно только после полной предоплаты Товара. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.

- 6.9. В соответствии с Положением об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием, утвержденным Банком России 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
- 6.10. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
- 6.11. Используя для оплаты электронные средства платежа Покупатель подтверждает, что он не возражает против выдачи (направления) ему кассового чека с указанием полной оплаты в момент передачи предмета расчета.
- 6.12. Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных настоящим Договором по цене, указанной в Счете на оплату. Цена, указанная в Счете на оплату действительна на дату выставления Счета на оплату. Стоимость доставки может быть включена в стоимость Товаров после оформления Заказа.

## 7. Условия возврата Товара

- 7.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 **«О защите прав потребителей»** и **Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 года.**
- 7.2. Условия возврата Товара надлежащего качества.
  - 7.2.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение 7 дней.

- 7.2.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Перечень товаров подлежащих возврату регламентируется **Законом о защите прав потребителей Статьей 25**. Сложные технические устройства надлежащего качества обмену и возврату не подлежат. **Перечень сложных технических товаров** утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.
- 7.2.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 7.2.4. При отказе Покупателя от товара Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования в письменном виде.
- 7.2.5. При отказе клиента от Товара, подарок, выданный вместе с данным товаром, подлежит обязательному возврату с сохранением товарного вида.
- 7.2.6. При покупке Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один или все Товары в комплекте, Товары надлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных Товаров из комплекта невозможен, если иное не предусмотрено в правилах проведения соответствующей акции.
- 7.2.7. За возвращенный Товар надлежащего качества, приобретенный в кредит или рассрочку, проценты по кредиту не компенсируются.
- 7.2.8. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется:

- силами и за счет Покупателя, в случаях, установленных законодательством РФ в Розничный магазин Продавца;
- посредством Службы доставки за счет Покупателя с оплатой выезда представителя службы доставки для осуществления возврата Товара по тарифам, указанным на Сайте. Вызов представителя Службы доставки, а также уточнение тарифов, осуществляется путем обращения к Продавцу по номеру телефона, указанному в разделе «Контакты».
- посредством курьерских служб и сервисов, выбор которых осуществляется на усмотрение Покупателя, при этом Покупатель самостоятельно несет риски утраты или повреждения возвращаемых Товаров указанными службами и сервисами. Продавец вправе отказать Покупателю в оценке возвращаемого Товара как Товара надлежащего качества в случае, если Товар, возвращаемый в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом, будет поврежден. При этом стоимость возврата Товаров рассчитывается индивидуально.
- 
- 7.3.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества:
  - в течение 15 календарных дней с даты получения Заказа в отношении технически сложных товаров, перечень которых установлен Постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2011 г. № 924 г.
  - в течение гарантийного срока, в отношении товаров, на которые установлен гарантийный срок.
- 7.3.2. В отношении технически сложных и дорогостоящих товаров требования по возврату Товара Покупателем подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных

недостатков, предусмотренных **Постановлении Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»**.

- 7.3.3. Независимо от причины, возврат Товара осуществляется на основании заявления Покупателя, оформленного письменно в свободной форме.
- 7.3.4. В отношении технически сложного товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого Товара. Если недостатки в отношении технически сложного Товара будут заявлены Покупателем в течение пятнадцати дней со дня передачи ему такого Товара, то требования Покупателя могут быть удовлетворены только в случае передачи товара Продавцу для проведения проверки качества с целью выявления заявленных неисправностей и установления факта, что товар является ненадлежащего качества (т.е. имеется недостаток), а также причин их возникновения. Перечень сложных технических Товаров утвержден Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.
- 7.3.5. Проверка качества проводится в соответствии с п.5 ст. 18 ФЗ «О защите прав потребителей» в установленные законом сроки (в зависимости от предъявленных требований) в рамках действующих гарантийных обязательств компаний-производителей (изготовителей) и не требует от Покупателя дополнительных затрат. Без проведения проверки качества товара Продавец не имеет возможности проверить факт наличия в товаре недостатка, установить причины его

возникновения, является ли данный недостаток существенным и определить обоснованность требований Покупателя. Поэтому, согласно ст. 406, 416 ГК РФ, до получения товара Продавец не может нести ответственность за просрочку исполнения требований Покупателя.

- 7.3.6. Если при проведении проверки качества (экспертизы) будет установлено, что недостатки товара возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец/изготовитель, Покупатель будет обязан возместить расходы на проведение проверки качества (экспертизы), за хранение и транспортировку товара.
- 7.3.7. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
  - соразмерного уменьшения покупной цены;
  - замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- 7.3.8. Денежные средства за Товары надлежащего и ненадлежащего качества возвращаются:
  - наличными из кассы Продавца в момент возврата Товара Продавцу (при этом сторонами заполняется расходно-кассовый ордер о выдаче получении денежных средств);
  - путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, с которых был осуществлен платеж;
  - путем безналичного перечисления денежных средств на банковскую карту или на банковский счет, в случае

оплаты Товара наличными денежными средствами и получения от Продавца требования о предоставлении банковских реквизитов для осуществления возврата денежных средств.

## **8. Гарантии и ответственность**

- 8.1. Продавец гарантирует, что Товар является новым, исправным, готовым к эксплуатации.
- 8.2. Комплектность и качество Товара должны соответствовать требованиям государственных стандартов, техническим условиям на соответствующий вид Товара, технической документации, паспорту Товара, сертификатам соответствия и сертификатам качества.
- 8.3. Гарантийный период на Товар указывается в Гарантийном талоне, определяется в соответствии с гарантийным сроком и исчисляется со дня приемки Товара Покупателем.
- 8.4. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования или не соблюдения Покупателем и/или иным лицом правил и условий эксплуатации Товаров, заказанных в Интернет-магазине.
- 8.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность данных и информации, предоставляемой Покупателем при регистрации и оформлении Заказов на Сайте и через Менеджера, ответственность за достоверность указанных данных и информации возложена на Покупателя в полном объеме.
- 8.6. Если в течение гарантийного периода Товар или его отдельные части станут непригодными для дальнейшего использования, Покупатель вправе обратиться к Продавцу для бесплатного гарантийного ремонта, включая замену непригодных для использования частей. Требования покупателя, в том числе об осуществлении бесплатного ремонта товара, не подлежат

удовлетворению, если имеются следующие основания: нарушение потребителем правил использования; нарушение потребителем правил хранения или транспортировки товара; действия третьих лиц или непреодолимой силы.

- 8.7. Срок проведения гарантийного ремонта определяется сервисным центром, в который обратился Продавец.
- 8.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине и на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
- 8.11. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
  - неправильного заполнения Заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
  - неправомерных действий третьих лиц.
- 8.12. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

## **9. Конфиденциальность**

- 9.1. Продавец собирает и обрабатывает информационные данные Покупателя, а именно: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес поставки Товара и иные необходимые данные.
- 9.2. Осуществляя Заказ Товара через Сайт, Покупатель дает согласие на сбор и обработку информационных данных, их использование Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 9.3. Для оформления заказа Товаров Покупатель предоставляет Продавцу свои персональные данные.
- 9.4. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.
- 9.5. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом Продавцу. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать заказы на Сайте.
- 9.6. Продавец использует информацию:
  - для регистрации Пользователя на сайте;
  - для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
  - для оценки и анализа работы Сайта;
  - для информирования об акциях, проводимых Продавцом и его партнерами;
  - для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.
- 9.7. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством электронной почты, СМС или социальных сетей/мессенджеров при согласии на это Покупателя, которым является регистрация или оформления Заказа

в Интернет-магазине. Если Пользователь не желает получать рассылки от Продавца, он может обратиться к менеджерам Контакт-центра Продавца.

- 9.8. В целях улучшения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.
- 9.9. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.
- 9.10. Не считается нарушением условий о сохранении конфиденциальности сведений о Покупателе предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, а также представителям Покупателя для исполнения обязательств перед Покупателем по настоящему Договору.
- 9.11. Не считается нарушением обязательств по сохранению конфиденциальности сведений о Покупателе предоставление информации уполномоченным лицам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 9.12. Покупатель обязан указать достоверную информацию о Покупателе при регистрации в личном кабинете. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. Продавец не несет юридической, материальной или иной ответственности за возможный вред, причиненный Покупателю (в том числе третьими лицами) путем возможного перехвата или фальсификации передаваемых данных.
- 9.13. Продавец гарантирует, что осуществляет обработку и обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с

действующим законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется на территории Российской Федерации.

## 10. Прочие условия

- 10.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и принимая их, Покупатель признает, что полностью ознакомился с текстом Договора, понимает его предмет, условия, права и обязанности сторон, а также значение и последствия действий сторон в отношении заключения и исполнения Договора, гарантируя при этом, что Покупатель обладает всеми необходимыми полномочиями для совершения действий от имени Покупателя.
- 10.2. Договор вступает в силу с момента принятия Покупателем его условий в установленном Договором порядке и действует до полного исполнения обязательств по нему.
- 10.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Сайте. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать все изменения.
- 10.4. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.
- 10.5. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и

используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

- 10.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
- 10.7. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться в Контакт-центр Продавца.
- 10.8. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.9. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.10. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.